

Digitalisering med hjälp av automatisering

Du är här: MySite

Välkommen till den interna webbplatsen för Per Wadlin



Per Wadlin

Profil

Nyhetsflöde

Aktivitetsflöde

Min sida

Mina kollegor

Mina favoriter

Mina verktyg

Per Wadlin



Kontaktinformation

E-postadress: per.wadlin@koping.se

Telefon: [0221-25757](tel:0221-25757)

Mobil: [073-6629320](tel:073-6629320)

Besöksadress: Rådhuset, Stora torget 1 731 85 Köping

Arbetsplats: Köpings kommun, Stadskansliet, Bottenvåningen

Rum: Fråga i receptionen

Organisation

Kommun: Köpings kommun

Förvaltning: Stadskansliet

Avdelning: Kansliavdelningen

Enhet: Kansliavdelningen

Närmaste chef: Fredrik Alm

Om mig

IT-KAK > Allmänt ...

Konversationer **Filer** Uppgifter 2 fler +

General

Nytt Ladda upp Kopiera länk Öppna i SharePoint +

✓	Typ	Namn
		Slutförda
		Digitalisering med hjälp av automatisering och tjänster.pptx

Du är här: [Start](#) / [Projekt och arbetsgrupper](#) / [IT-forum](#) / [Dokument](#)

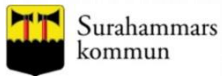
Dokument

Kalender

Uppgifter

Blogg

Länkar



Digitalisering behöver fungera på olika nivåer

Digitalisering på tre nivåer

Sofie Zetterström, vice vd Inera AB. Åsa Zetterberg, Sektionschef SKL



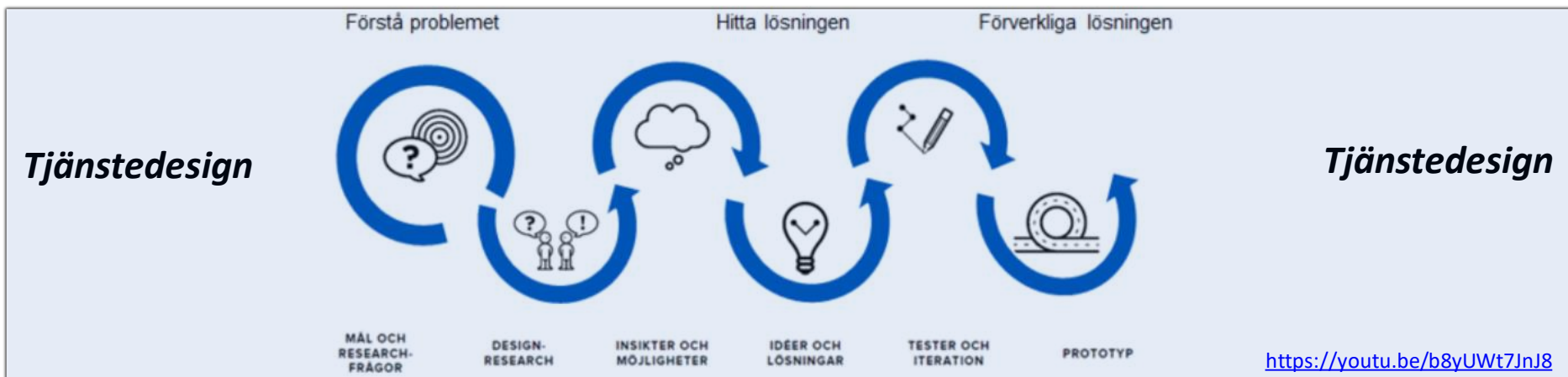
Digitala tjänster- Hur då!

Allt börjar med rutiner för att hantera individer oavsett om det är en medarbetare eller medborgare.

medborgare har olika behov av kontakt med en kommun, medborgare bryr sig inte om verksamhetsgränser, en medborgare bryr sig inte myndighetsgränser heller.

medarbetare har behov av att få tillgång till information, slippa dubbelregistrera information och utföra olika arbetsuppgifter utan onödigt mer arbete.

Vi behöver alltid utgå ifrån individen när vi skapar våra tjänster



Digitalisering sker i verksamheten INTE på IT. IT skall stödja verksamhetens utvecklingsbehov

Digitalisering- Varför då? Vad tjänar jag på det !!

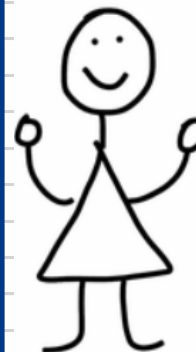
Statistik blanketter Köping 1 maj till 10 September 2017

/kommun-och-politik/blanketter/barn-och-utbildning.html	367
/kommun-och-politik/blanketter/stod-och-omsorg.html	194
/kommun-och-politik/blanketter/boende-och-trafik.html	160
/kommun-och-politik/blanketter/forvaltare-och-god-man.html	98
/kommun-och-politik/blanketter/miljo-och-halsa.html	60
/kommun-och-politik/blanketter/uppleva-och-gora.html	54
/kommun-och-politik/blanketter/naringsliv.html	50
/kommun-och-politik/blanketter/forvaltare-och-god-man/default.aspx	31
/kommun-och-politik/blanketter/barn-och-utbildning/default.aspx	11
/kommun-och-politik/blanketter/forms-in-english.html	11
	1060

E-kalkyl – räkna ut besparingen du kan göra med en e-tjänst (<http://ekalkyl.se/kalkyl/>)

Man räknar med att spara ca 15 minuters handläggningstid per blankett + portohanteringen + kompletteringsarbeten

Förvaltning	antal	Tidsbesparing digitalt tjänst i	
		timmar	
barn-och-utbildning	378	94,5	
stod-och-omsorg	194	48,5	
boende-och-trafik	160	40	
forvaltare-och-god-man	128	32	
miljo-och-halsa	60	15	
uppleva-och-gora	54	13,5	
Naringsliv	50	12,5	
forms-in-english	11	2,75	
Total tidsbesparing		258,75	
tidsbesparing/blankett i minuter	15		



Surahammars
kommun



ARBOGA KOMMUN



KÖPINGS KOMMUN

Digitalisering- Var då?

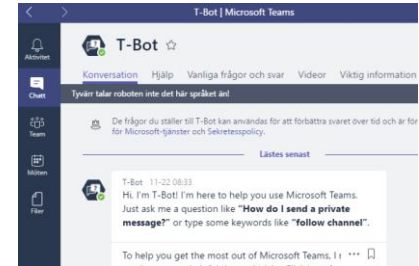
Vilka huvudkanaler finns för kommunikation!

Vilken information skall finnas var?

Vem ansvarar för "riktigheten" i det som publiceras?

Hur tas information om hand internt

MS Teams



Intranät-grupper

Mina projekt

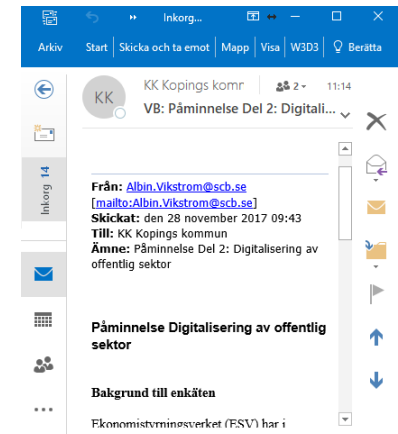
Du deltar inte i några projekt

Mina arbetsgrupper

IT-forum

Redaktörsgruppen intranätet

Outlook



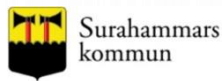
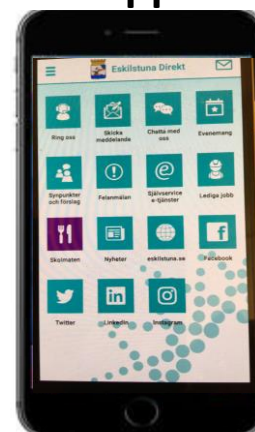
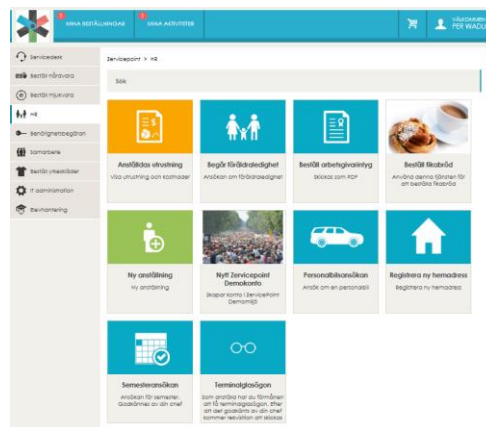
Webbplats



Intranät



"App"



Digitala tjänster- exempel på exponering på webbplats

<https://www.eskilstuna.se>

<https://www.eskilstuna.se/självservice.html>



Surahammars
kommun



ARBOGA KOMMUN



KÖPINGS KOMMUN



Digitala tjänster- Vad kan vara tjänster?

Tjänster för att Jämföra

GRUNDSKOLE KVALITET

Köping

Jämförelser 2

Sök skolor nära dig

Sökradie: Skolor 6 av 605

Årskurser: Försökoleklass 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Namn	Årskurser	Antal Elever	Avstånd	Jämför
Karlbergsskolan	Theodor Dahls gata 3 73130 Köping Köping	6-9 484 elever	0.4 km	<input checked="" type="checkbox"/>
Scheeleskolan	Barnhemsgatan 55 73130 Köping Köping	6-9 399 elever	1.2 km	<input checked="" type="checkbox"/>
Nyckelbergsskolan	Hamngatan 1 73134 Köping Köping	F-5 301 elever	1.3 km	<input type="checkbox"/>

<http://www.grundskolekvalitet.se/Skolor/Vastmanlands-lan/Koping/#?page=1>

Tjänster för att hitta rätt

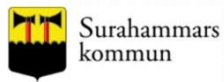
Eskilstunakartan

Lager

- Mina lager
 - Grundskolor
 - Förskolor
 - Adresser och fastigheter
 - Adresser
 - Fastighetsbeteckningar och
 - Fastighetsytor
 - Platsnamn
 - Småort, inzoomad
 - Socken/Stadsdel
 - Övriga texter
 - Vattendel
 - Vattendrag
 - Vatten, inzoomad
 - Vatten, utzoomad
- Bakgrundskartor

Map labels: EKBACKEN, VALHALLA, VALBY, ARBY, NORR, ESKILSHEM, GAMLA, ANEN, TUNAFORS, VIKTORP, LILLA NYBY, STENBY, BRUNNSBACKEN, TUNA PARK, KOLSTA, SAL, MÅSTA, HELGES, ÄRNA, SÄP, GF NBCKEN, VALHALLA, VALBY, ARBY, NORR, ESKILSHEM, GAMLA, ANEN, TUNAFORS, VIKTORP, LILLA NYBY, STENBY, BRUNNSBACKEN, TUNA PARK, KOLSTA, SAL, MÅSTA, HELGES, ÄRNA, SÄP, GF NBCKEN.

<https://karta.eskilstuna.se/eskilstunakartan/x/#maps/1878>



Digitala tjänster- tjänster med flerspråksstöd



Eskilstuna
kommun

Tilaa siviilivihkiminen



Tietoa

Päivämäärä Aika

Henkilötiedot

Todistaja ja liitteet

Yhteenveto

Valmis

Tilaa siviilivihkiminen

Tästä voit tilata siviiliavioliitto, joka on seremonia kaksi ihmistä mennä naimisiin keskenään. Siviiliihkimisoikeus on ilmainen Eskilstunassa ja on tilattava vähintään viikkoa ennen aiottua häät.

Valmisteet

Jotta siviili seremonia voidaan suorittaa, täytyy olla naimisissa ovat tehneet ns avioliittolupahakemuksen ennen vihkimistä. Esteet testaus sinä Skatteverket. Kun esteet tutkimus on hyväksytty saat kaksi todistusta, sinun on toimitettava kunnalle vähintään viikkoa ennen vihkimistä. Sertifikaatit nimeltään "Certificate of esteet" ja "Certificate of Marriage". Suosittelemme, että kiinnität sertifikaatteja tässä järjestyksessä, mutta ne voivat myös jättää tai lähettää erikseen.

Miten se toimii

Tilaat täyttämällä lomakkeen. Kun olet tehnyt tilauksen ja klikkaa "Finish" lähetetään ylläpitäjälle kunnan. 10 päivän kuluessa saat vahvistuksen tilauksestasi.

Klikkaa "eteenpäin" tekemään tilauksen.

Seuraava

Hyvä tietää

Legenda

- * Täytä kentät on merkitty tällä
- Tulee täyttää kentät, joissa tämä
- ? Selittävää tekstiä esimerkkejä

E-palvelu sulkeutuu automaattisesti, jos sitä ei käytetä 60 minuuttiin, eli jos et ole klikannut tai täyttänyt kenttiä viimeisen tunnin aikana. Aloitettua hakemusta ei voi tallentaa.

Käsittelyaika

10 päivää

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä:

[016-710 11 00](tel:016-710-11-00) tai

borgerligavigsjar@eskilstuna.se.

https://eformular.funktionstjanster.se/eforms/eforms.html?eformid=c8809d6f-07c4-42b0-ba65-bad8d3e8349e&pageName=Information&orgnr=2120000357&flowStateld=f7a55b72-661b-41ca-9329-e06fa7a81c46&eformLanguage=fi-FI&navbar_jump=true



Surahammars
kommun



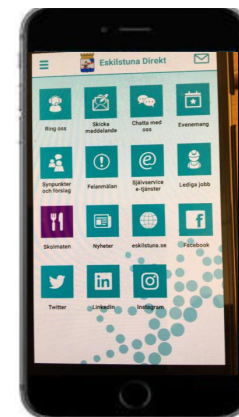
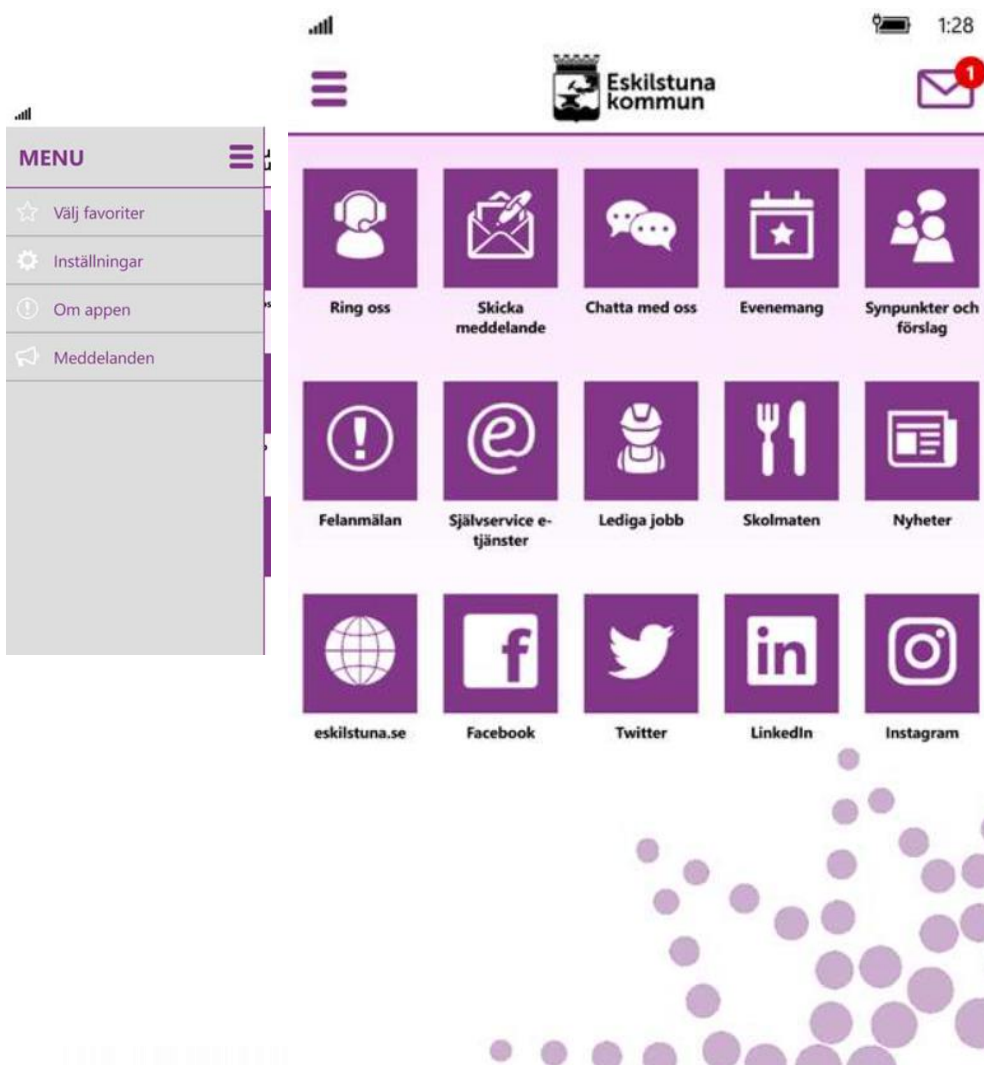
ARBOGA KOMMUN



KÖPINGS KOMMUN

Digitala tjänster->synliga ifrån varje digital kanal (plattform)

Exempel Appportal -plattform för mobila enheter IOS, Android



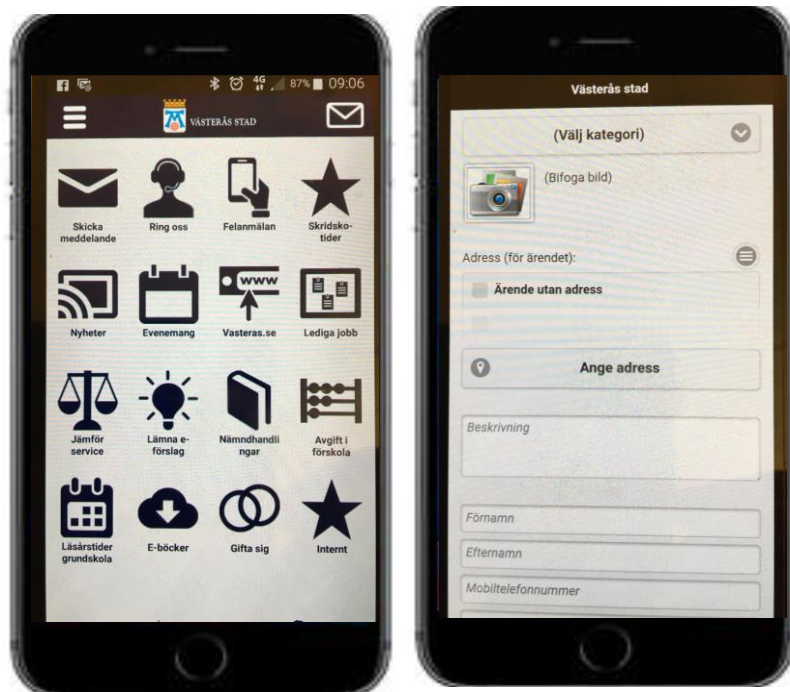
Kan hantera:

- Anonyma tjänster
- Målgruppsanpassade tjänster
- Inloggande medborgartjänster (Bankid)
- Inloggande medarbetartjänster (AD)
- Push meddelanden
- Ikoner som via länkar styr emot webbtjänster.
- Inbäddade appar, som styr till andra appar

<https://www.youtube.com/watch?v=Gp08QovA4Ms>

Digitala tjänster- I appar och på webbplats

I detta exempel så har Västerås köpt en app för felanmälan och skapat en tjänst på hemsidan



START / FELANMÄLAN SOM RÖR GATA, PARK OCH TRAFIK

Beskrivning

Kategori: (Välj kategori) ▼

Beskrivning:

Plats

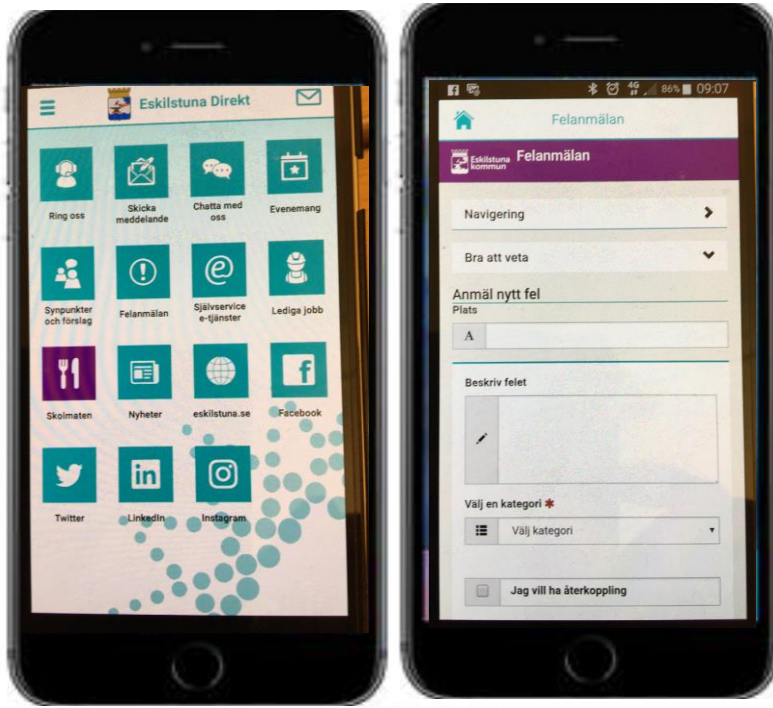
För att ange plats, markera plats i kartan eller ange adress i adressfältet (i övre delen av kartan).



<http://www.vasteras.se/specialsidor/felanmalan-som-ror-gata-park-och-trafik.html>

Digitala tjänster- I appar och på webbplats

I detta exempel så har Eskilstuna samma tjänst som på hemsidan för felanmälan



Eskilstuna kommun
Felanmälan

Felanmälan Klar

Anmäl nytt fel

Plats
A

Beskriv felet

Välj en kategori *

Välj kategori

Jag vill ha återkoppling

Bild på felet

Lägg till bild

Ladda upp

Plats för felet

Skriv in adressen eller markera på kartan vart felet har inträffat.

Gatuadress *

A Kungsgatan 15

Postnummer

632 20

Ort *

A Eskilstuna

<https://eformular.funktionstjanster.se/eforms/eforms.html?sessionid=07E170EC768B4EFCE54DCF31EA8F0D1F.tomcat-eforms-fe1?eformid=4925924f-d982-4fd0-8cfd-4a736bbcdc95&pageName=Felanmalan&orgnr=2120000357&flowStateld=a10a5486-d887-44b2-bc17-020c4bfa0592>

Villbo Kommun

eTjänsteportal

Start

Barn och utbildning

Bygga och Bo

Näringsliv och arbete

Stöd och omsorg

Uppleva och göra

Trafik och infrastruktur

Kommun och politik

CGI erbjuder

Villbo kommunsida

Välkommen till Villbo kommuns e-tjänsteportal. Här finns möjlighet för dig att kommunicera med oss elektroniskt. Vi har strukturerat vår verksamhet på ett sätt som vi tror gör det lättare för dig att hitta våra tjänster.

Om du vill kan du logga in dig till oss med din e-legitimation och då kan du hitta information om dina angelägenheter som är nåbara elektroniskt.

Om du inte vill logga in dig kan du skicka information till oss via formulär ändå, men då kan du inte nå dina pågående ärenden.

Vi hoppas att du kan hitta de tjänster du är intresserad av och om du inte hittar dem, hör av dig till oss så vi kan skapa fler efterfrågade tjänster.



Inloggad som
Per Håkan Emanuel Wadlin

Antal aktiva ärenden: 0

- » [Mina ärenden](#)
- » [Mina uppgifter](#)
- » [Logga ut](#)

Vad är eTjänstportalen?

Är du ny på eTjänstportalen? Här kan du läsa om vad den är och vad du hittar här.

Behöver du hjälp?

Här finner du all hjälp du behöver. Börja gärna i vår FAQ där de vanligaste frågorna finns besvarade.

[E-tjänster](#) [Kontakt](#)

<http://etp.funktionstjanster.se/villbo>

[Synpunkter](#), [Medborgarförslag](#), [Felanmälan](#)



Surahammars
kommun



ARBOGA KOMMUN



KÖPINGS KOMMUN



Digitala tjänster till->Medarbetare

Live demo

Välkommen tillbaka, Per Wadlin

Laptop, iPhone, Adobe, USB, ...

SERVICEDESK | BESTÄLL HÄRDVARA | BESTÄLL MJUKVARA | HR | BEHÖRIGHETSBEGRÄN | SAMARBETE

BESTÄLL YRKESKLÄDER | IT ADMINISTRATION | ELEVHANTERING

Rekommenderat för dig

- Apple iPad 4th Gen
Engångs kostn.: 3 399 | Månadskostn.: 0
- Begär föräldraledighet
- Beställ fikabröd
- Ny Anställd
- Trådlöst nätverk

<https://demo.zervicepoint.com/preview>

MINA BESTÄLLNINGAR | MINA AKTIVITETER | VÄLKOMMEN PER WADLIN

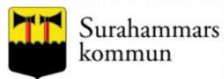
ServiceDesk | Beställ hårdvara | Beställ mjukvara | HR | Behörighetsbegäran | Samarbete | Beställ yrkeskläder | IT administration | Elevhantering

Zervicepoint > HR

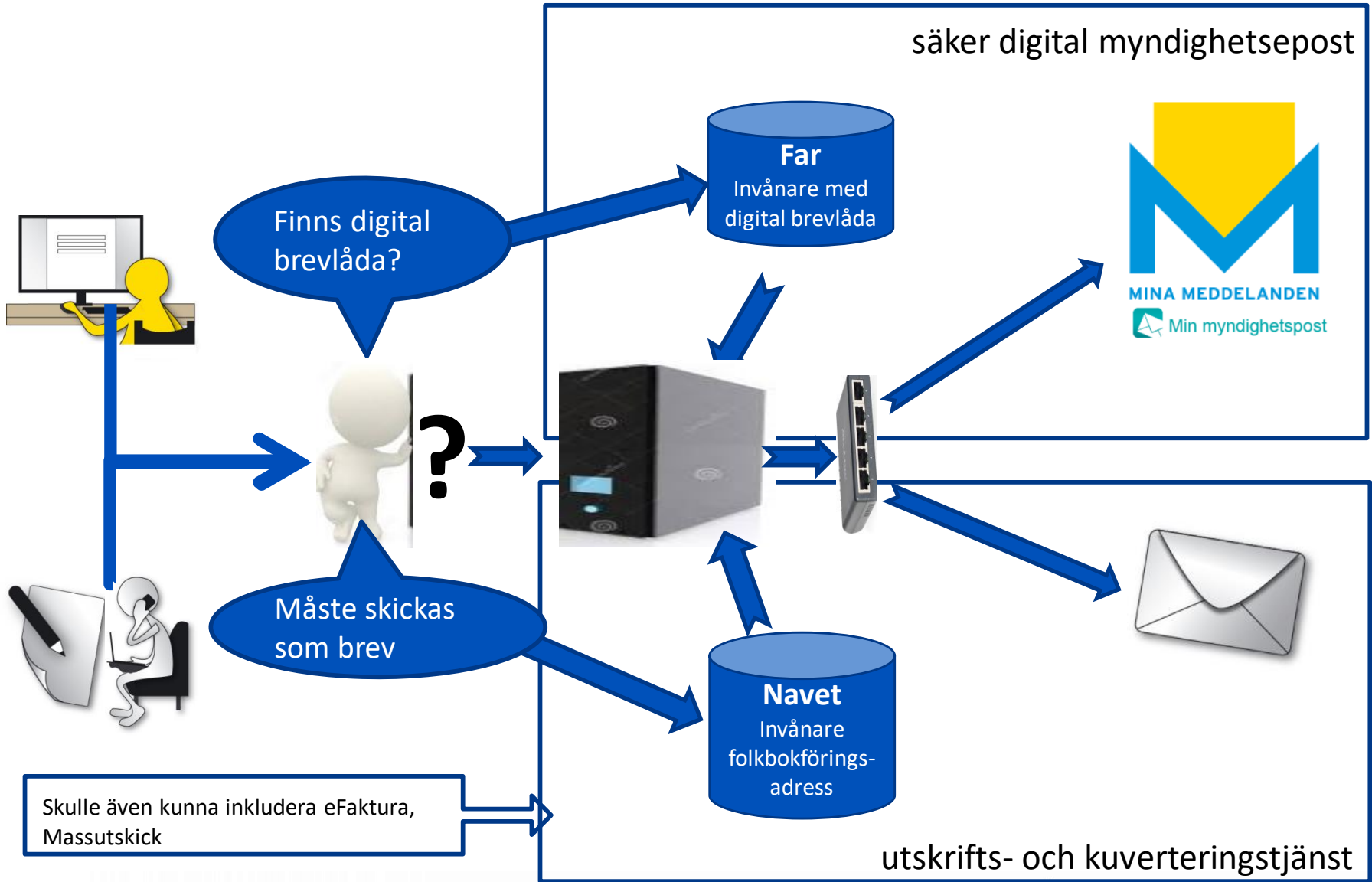
Sök

- Anställdas utrustning
Visa utrustning och kostnader
- Begär föräldraledighet
Ansökan om föräldraledighet
- Beställ arbetsgivarintyg
Skickas som PDF
- Beställ fikabröd
Använd denna tjänsten för att beställa fikabröd
- Ny anställning
Ny anställning
- Nytt Zervicepoint Demokonto
Skapar konto i ZervicePoint Demomiljö
- Personaltillsökan
Ansök om en personalbil
- Registrera ny hemadress
Registrera ny hemadress
- Semesteransökan
Ansökan för semester. Godkännes av din chef
- Terminalglasögon
Som anställda har du förmånen att få terminalglasögon. Efter att det godkänts av din chef kommer rekvisition att skickas

<https://demo.zervicepoint.com> demo\F25004, ZPDemo2016

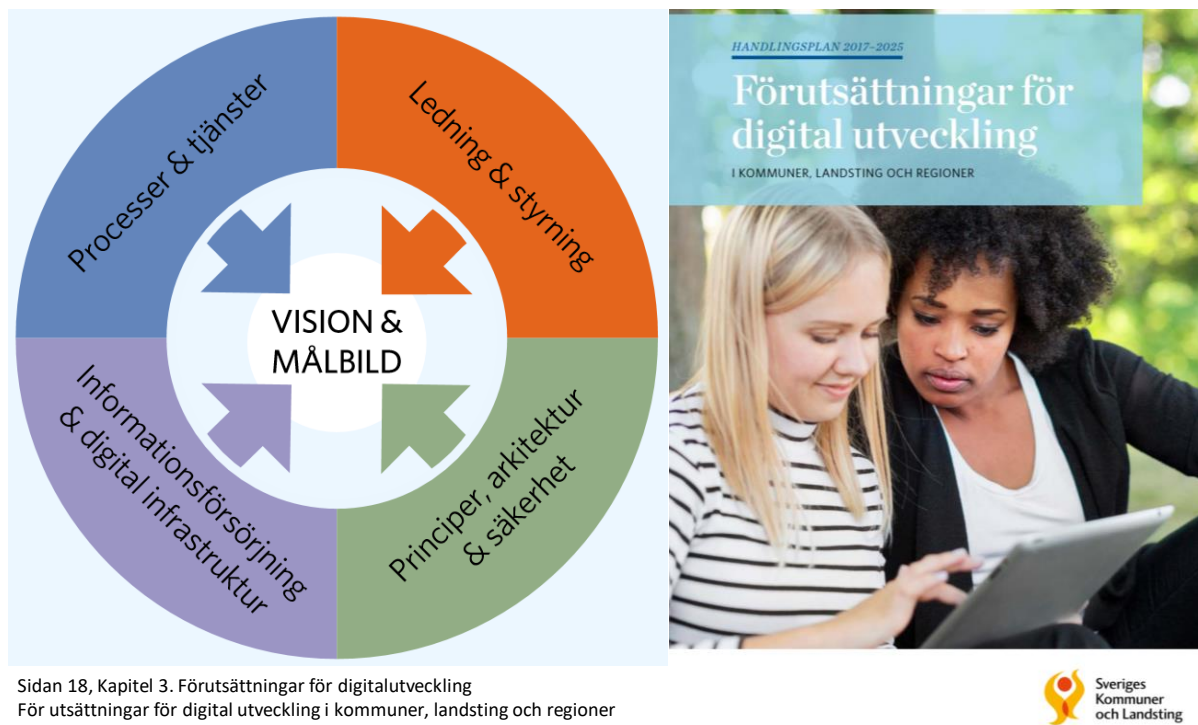


Exempel på befintliga tjänster för automatiserad hantering av brevtusckick



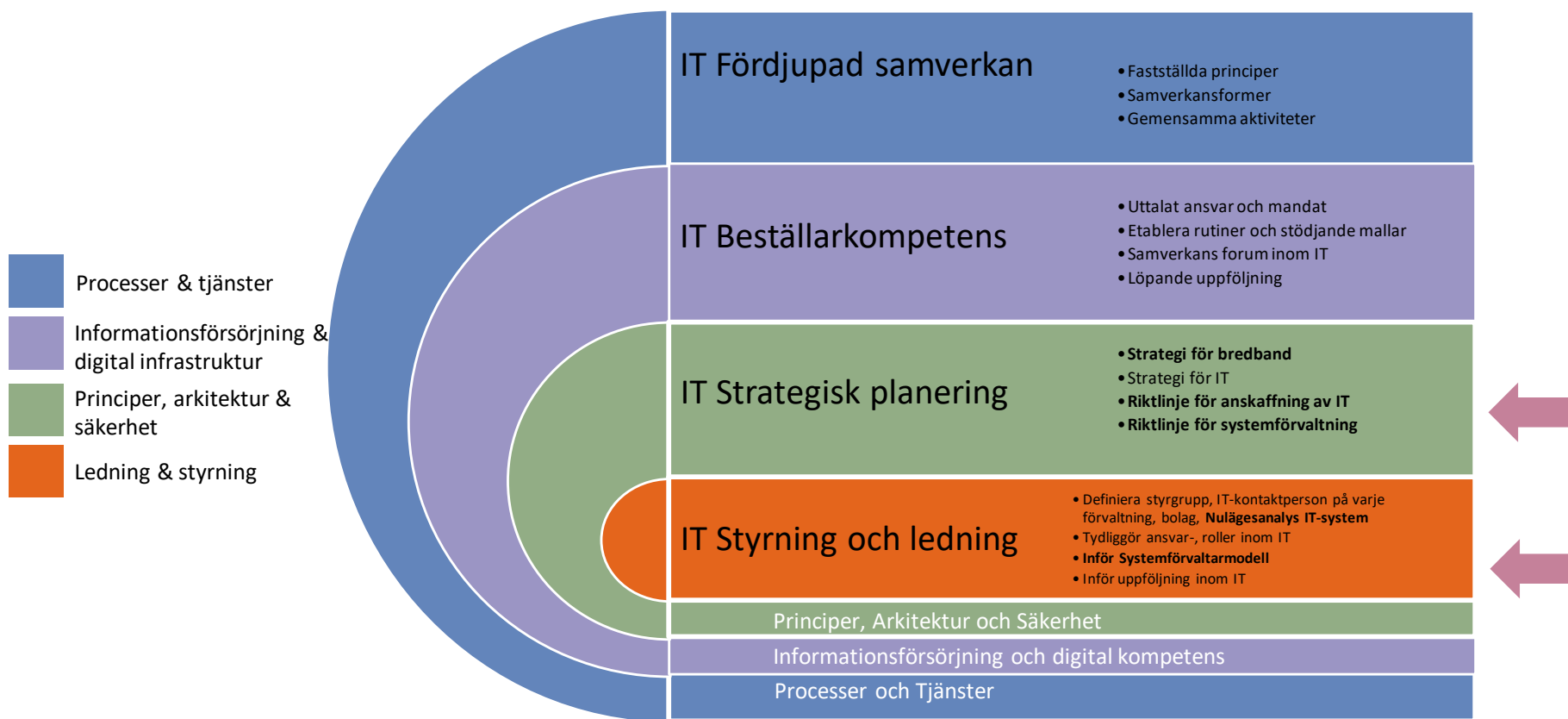
Hur arbeta vi inom KAKS (Kungsör, Arboga, Köping och Surahammar) för att komma framåt med digitaliseringen?

Vi borde följa nationella rekommendationer enligt undre, Men just nu ligger inte det i vårt uppdrag, Kanske kommer vi dit under 2018 😊



Under 2017 har vi börjat arbeta mer strukturerat för att närma oss den digitala utvecklingen

Utdrag ifrån Handlingsplan för förenklad IT Köping-, Kungsör Arboga och Surahammar



**Undre bilder är mest för att belysa
att SKL stödjer oss med olika
arbeten**



Nytt fokus för varje förvaltning gemensam inriktning med samverkande kommuner i SKL/Inera

Verksamhetsutveckling med gemensamma förutsättningar

Livshändelser

Processer och tjänster



Vård och omsorg



Skola och lärande



Integration och arbete



Tillväxt och samhällsbyggnad



Kultur, fritid och besöksnäring



Demokrati och delaktighet

Ledning och styrning

Principer, arkitektur och säkerhet

Informationsförsörjning och digital infrastruktur

Nationell digital infrastruktur



Vägledande principer för digital samverkan

Version 1.3

Med syfte att stödja en öppen, enkel och innovativ offentlig förvaltning



Surahammars
kommun



ARBOGA KOMMUN

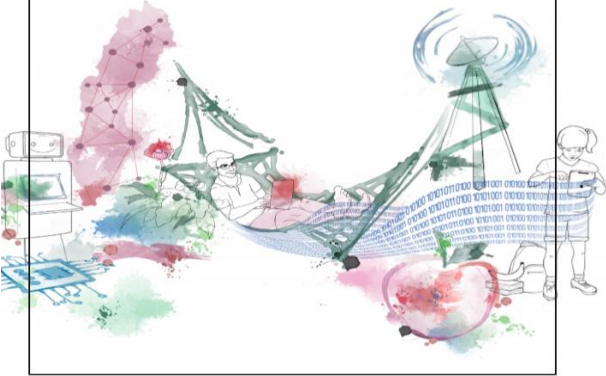


KÖPINGS KOMMUN



Nationell dokumentation

För ett hållbart digitaliserat Sverige
– en digitaliseringsstrategi



 Regeringskansliet

AVDELNINGEN FÖR TILLVÄXT OCH SAMHÄLLSBYGGNAD

Strategi för eSamhället



 Sveriges
Kommuner
och Landsting



Med medborgaren i centrum

Regeringens strategi för en digitalt
samverkande statsförvaltning

 Regeringskansliet

