



Eskilstuna
kommun



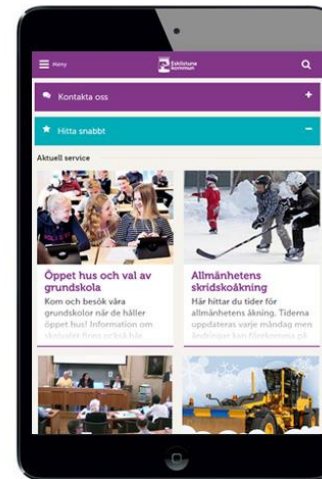
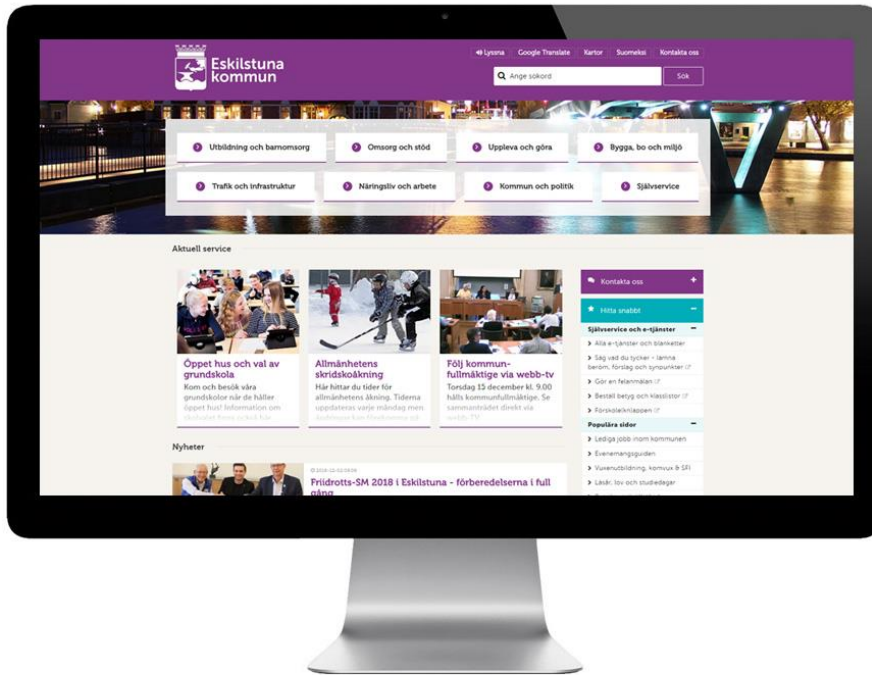
Kvalitet framför kvantitet

Innehåll och service på kommunwebben

Robert Lifvergren, webbredaktör

Goda hållbara möten

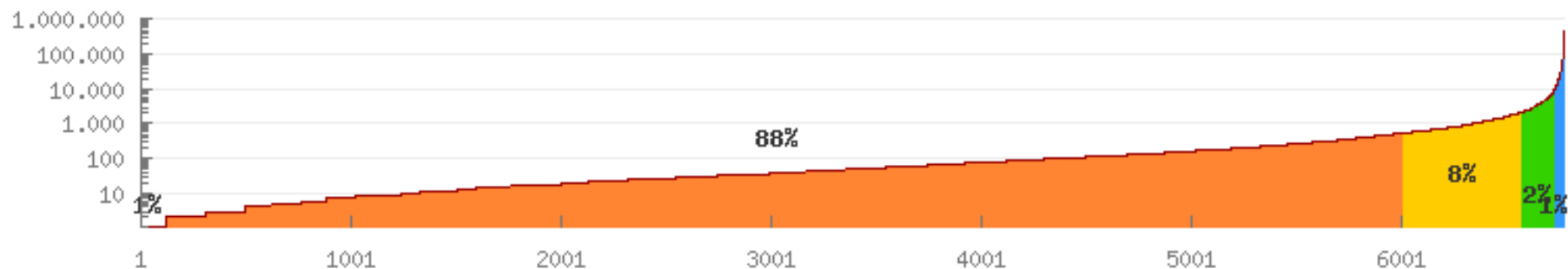




eskilstuna.se

- Sitevision Cloud, 6 800 sidor, cirka 300(!) redaktörer

b Grafen visar > Relationen mellan antal aktiva sidor och sidvisningar på hela webbplatsen, fördelat på 5 intervall



c Tabellen visar > Nyckeltal för intervallerna

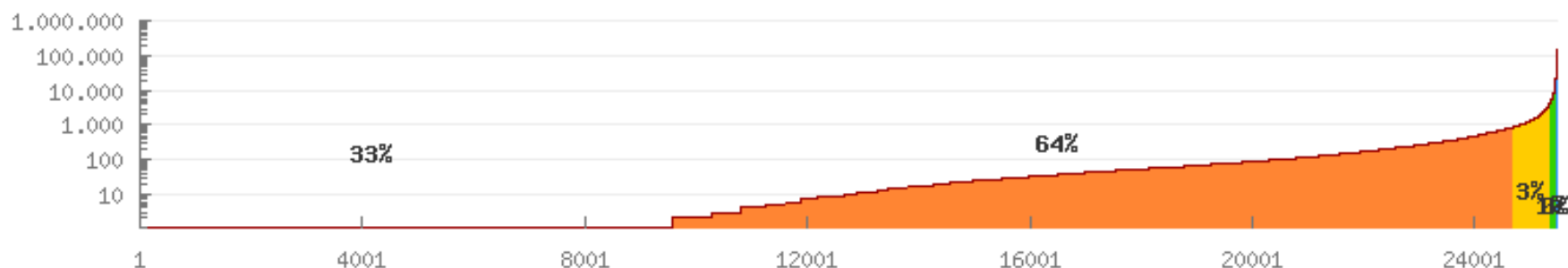
	Intervall 1	Intervall 2	Intervall 3	Intervall 4	Intervall 5
Sidvisningar	0	1-532	533 - 2.131	2.132 - 8.525	8.526 - 470.519
Antal sidor	1% (64)	88% (5.934)	8% (571)	2% (156)	1% (50)

Hösten 2015, inte lika muntert...

- 25 965 sidor
 - Varav 8 336 obesökta (33 procent)
- 706 redaktörer
 - Varav 466 aktiva
- Skyhöga driftskostnader för webbplatsen
 - Licenser, spagettikod, system från 2010, buggar, intern drift



b Grafen visar > Relationen mellan antal aktiva sidor och sidvisningar på hela webbplatsen, fördelat på 5 intervall



c Tabellen visar > Nyckeltal för intervallerna

	Intervall 1	Intervall 2	Intervall 3	Intervall 4	Intervall 5
Sidvisningar	0	1-829	830 - 3.320	3.321 - 13.283	13.284 - 146.741
Antal sidor	33% (8.366)	64% (16.289)	3% (658)	1% (137)	0% (30)

Q sommarlov



Sök

- Eskilstuna Trade Center
- E-tjänster och blanketter
- PDF-dokument

190 träffar på **sommarlov** inom **hela webbplatsen**

Sortera träffar efter:

Relevans

Datum ▼

Sommarlov!

Prova på aktiviteter som föreningar och andra verksamheter erbjuder eller besök våra sommaröppna fritidsgårdar. Missa inte Street Fun med musik, rörelse och skapande på gator och torg eller Vilsta Summer Camp med roliga sommaridrotter och andra ...

[Startsida](#) [Uppleva och gör...](#) [Ung Sommarlov](#) 25 maj 2015

Sommarlov 2013

2013 2013 **Sommarlov** 2013 - Fotograf: marlin16 2013 2013 **Sommarlov** 2013 - Fotograf: marlin16 2013 2013 **Sommarlov** 2013 - Fotograf: marlin16 2013 2013 **Sommarlov** 2013 - Fotograf: marlin16 2013 2013 **Sommarlov** 2013 - Fotograf: marlin16 2013 2013 **Sommarlov** 2013 Fotograf: ...

[Startsida](#) [Omsor...](#) [Funk...](#) [LSS-s...](#) [Förlä...](#) [Djurg...](#) [Aktiv...](#) [Somma...](#) **Sommarlov** 2013 14 november 2013

Sommarlovet 2013

Här är bilderna från sommaren:2013 Meddelande Meddelandefältet är obligatoriskt Namn E-postadress E-postadress är obligatoriskt Skicka kopia av meddelandet till angiven e-postadress

[Startsida](#) [Omsor...](#) [Funk...](#) [LSS-s...](#) [Förlä...](#) [Djurg...](#) [Aktiv...](#) **Sommarlovet** 2013 13 november 2013

Sommarlov! Aktiviteter för barn och ungdomar - Eskilstuna kommun

Sommarlov! Aktiviteter för barn och ungdomar - Pressmeddelande · 2013-06-11 20:31 CEST - Ung Fritid har sammanställt ett sommarlovsprogram för Eskilstunas barn och ungdomar. Prova på aktiviteter som föreningar och andra verksamheter erbjuder! Öppettider ...

09 december 2015



Eskilstuna
kommun

ra möten



BIGGEST

NU ELLER ALDRIG!

LOSER



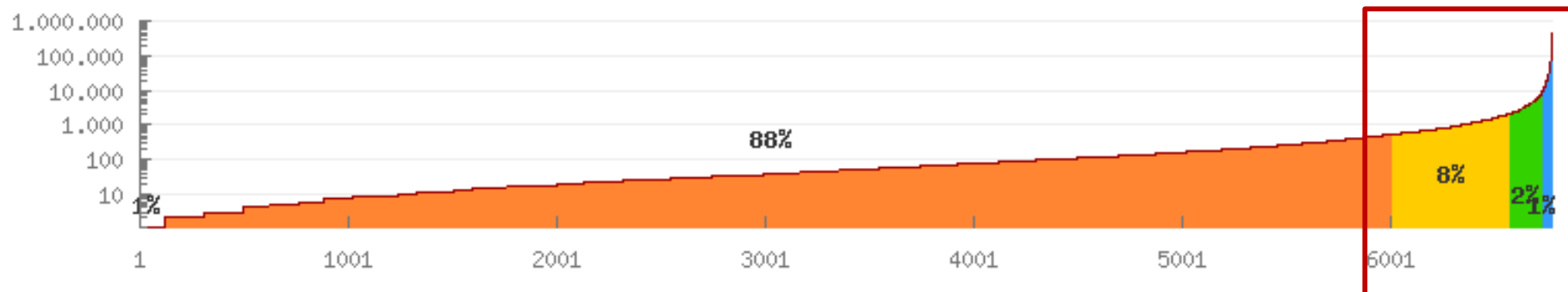
Delete! Delete! Delete!

-19 000 sidor



2017

b Grafen visar > Relationen mellan antal aktiva sidor och sidvisningar på hela webbplatsen, fördelat på 5 intervall

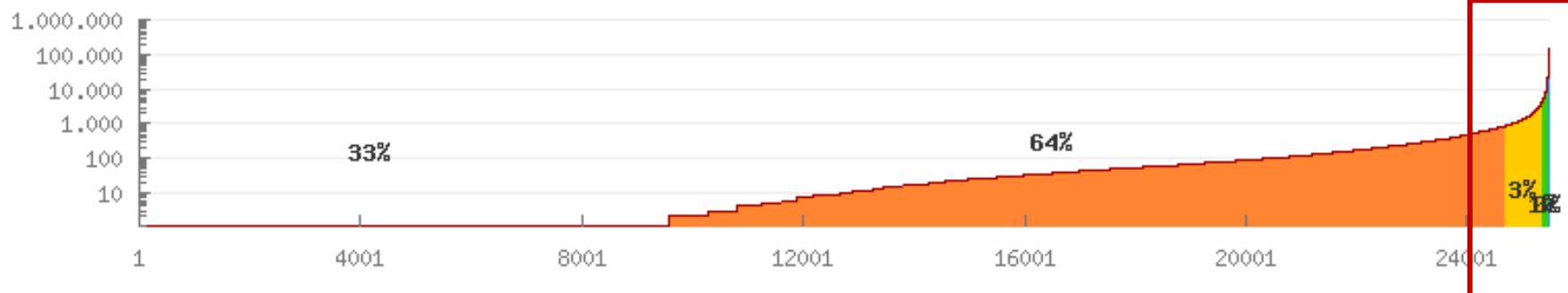


c Tabellen visar > Nyckeltal för intervallerna

	Intervall 1	Intervall 2	Intervall 3	Intervall 4	Intervall 5
Sidvisningar	0	1-532	533 - 2.131	2.132 - 8.525	8.526 - 470.519
Antal sidor	1% (64)	88% (5.934)	8% (571)	2% (156)	1% (50)

2015

b Grafen visar > Relationen mellan antal aktiva sidor och sidvisningar på hela webbplatsen, fördelat på 5 intervall



c Tabellen visar > Nyckeltal för intervallerna

	Intervall 1 ■	Intervall 2 ■	Intervall 3 ■	Intervall 4 ■	Intervall 5 ■
Sidvisningar	0	1-829	830 - 3.320	3.321 - 13.283	13.284 - 146.741
Antal sidor	33% (8.366)	64% (16.289)	3% (658)	1% (137)	0% (30)



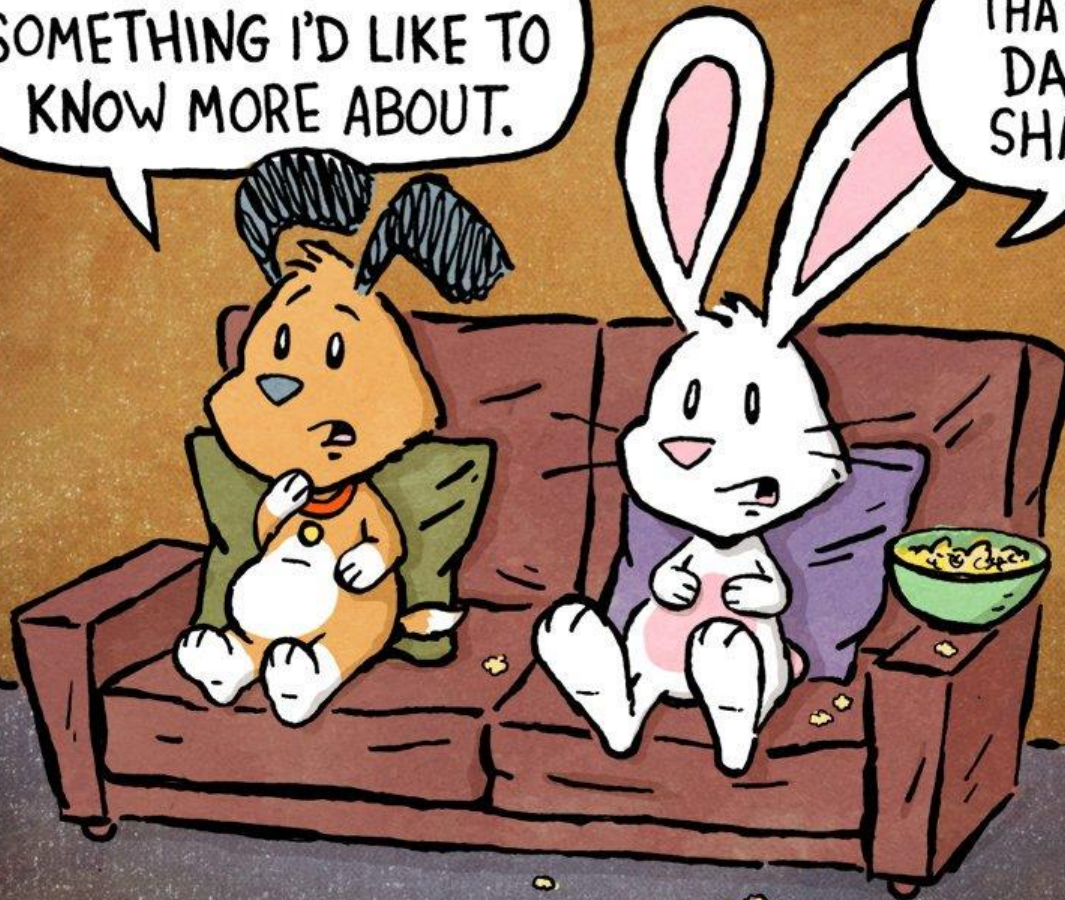
Taktik för att minska övervikten

- Ta bort inaktuella sidor som gjort sitt
- Ta bort sidor med få besök och som inte måste finnas. Mindre än X sidvisningar på ett år är lika med noll.
- Slå ihop information på flera sidor till en sida
- Hänvisa till dem som beskriver det bättre
- Hur länge är en nyhet en nyhet? Arkivera eller kasta.

LIFE BEFORE GOOGLE: A SHORT STORY

I JUST THOUGHT OF
SOMETHING I'D LIKE TO
KNOW MORE ABOUT.

THAT'S A
DAMN
SHAME.



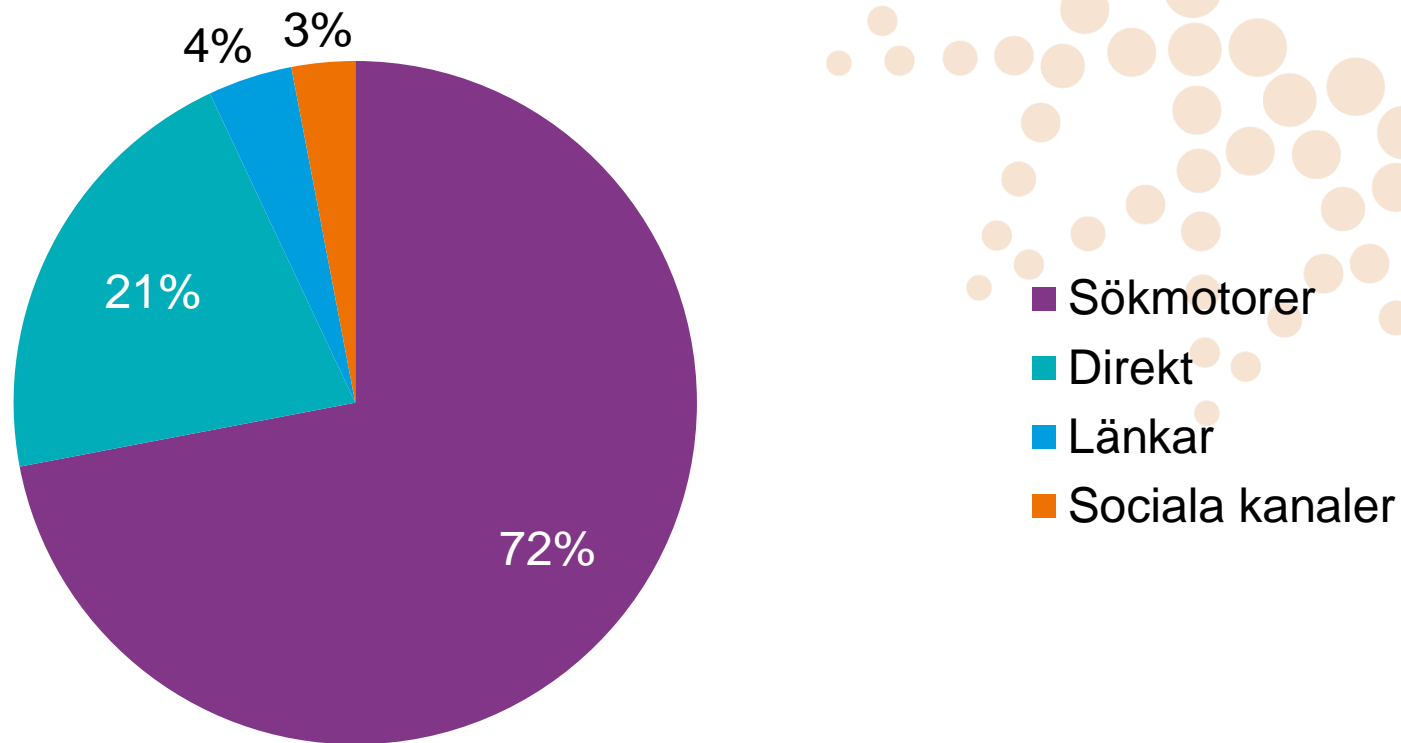
-brian.

THE END

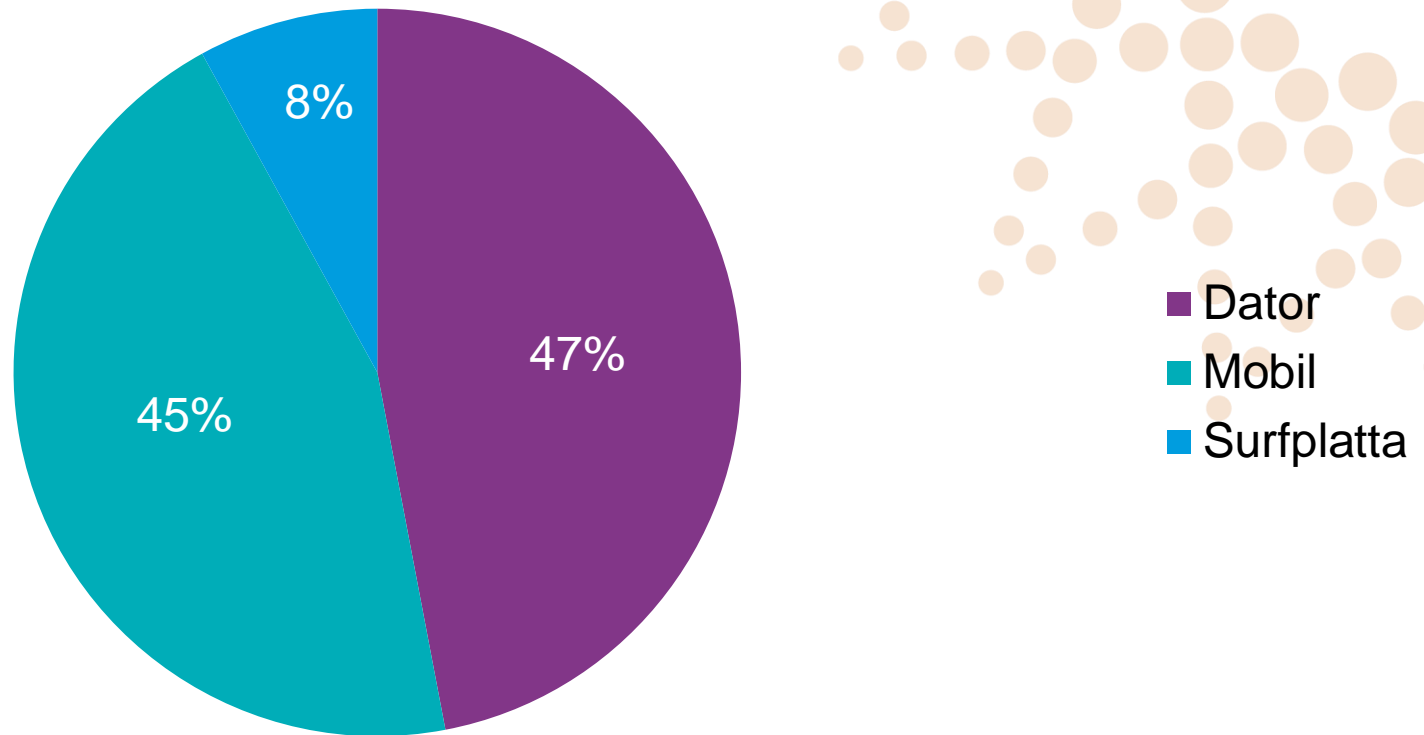
Så använder vi webben

- **Söker svaret på en fråga**
 - Googlar med 3-5 ord
- **Aktiva och otåliga**
 - En webbsida har i snitt 3-4 sekunder på sig att behålla en besökare.
 - Ungefär en femtedel av all text ”skummas” igenom av besökaren.

Var kommer besökarna ifrån?



Vad surfar besökarna med?



Hur hjälper vi på bästa sätt?

- Blir sökbara på Google
- Skriver den information som invånarna behöver
- Skriver så att det är lätt att förstå och ta till sig

Google (och människor) gillar

- Relevanta nyckelord och nyckelfraser på rätt plats
- Tydliga rubriker och ingresser
- Välskrivna texter, utan konstiga ord eller felstavningar
- Tydliga länkar

Vad ska sidan uppnå?

- Vad ska läsaren
 - Veta?
 - Känna?
 - Kunna göra?
- I vilken ordning vill läsaren veta?

Vad man vill veta om bygglov

Veta

- Om jag behöver söka
- Hur jag söker

Känna

- Jag förstår vad som gäller
- Det är lätt att göra rätt

Göra

- Söka bygglov på rätt sätt

I vilken ordning?

- Behöver jag söka?
- Hur söker jag?
- Vad behöver jag skicka in?
- När får jag besked?

Kvalitet på innehållet

Urval

- Vilket innehåll ska texten ha? Vad vill du att besökaren ska tänka, känna, kunna göra?

Prioritera

- I vilken ordning ska du presentera det? Gör en lista och rangordna.

Formulera

- Hur ska du uttrycka dig så att mottagaren förstår?
- Hur ska du göra texten lätt att hitta med Google?
- Vilka är dina nyckelord?

Skriv och formatera texten

- Hur ska texten se ut för att den ska bli lätt att läsa?

Vinster!

- Besökarna förstår vår information - en demokratisk rättighet
- Tillgängligheten ökar när våra texter är enkla och begripliga
- Förtroende för kommunen ökar när besökarna förstår våra texter
- Vi blir effektivare och slipper lägga tid på att svara på följdfrågor som beror på att vår information blir missförstådd



Vanlig redaktör

Innehållstaktik

- Nu ska jag lägga ut en sida om...

Ansvar

- Jag har hand om lokalbokningens sidor

Självbild

- Jag gillar att skriva

Värde

- Jag skriver



Serviceledaktör

Innehållstaktik

- Den som läser detta ska enkelt kunna...

Ansvar

- Jag är ansvarig för att lokaler kan bokas enkelt och smidigt

Självbild

- Jag gillar att hjälpa andra

Värde

- Jag får människor att lyckas





Eskilstuna direkt

- en enklare väg till kommunens service och tjänster





tillstånd bergvärme eskilstuna



Allt

Kartor

Bilder

Videor

Nyheter

Fler

Inställningar

Verktyg

Ungefär 5 840 resultat (0,25 sekunder)

Bygglov och tillstånd - Eskilstuna kommun

<https://www.eskilstuna.se/bygga-bo-och-miljo/bygglov-och-tillstand.html> ▼

Bygglov och tillstånd. Det är mycket information att känna till när det ska sökas bygglov eller göras en anmälan. Här får du en överblick över den informationen ...

[Kontakt - Bygglövsavdelningen](#) · [Ansökningsblanketter](#) · [Bygglov och andra lov](#)

Du besökte den här sidan den 2017-03-29.

Värmepumpar - Eskilstuna kommun

<https://www.eskilstuna.se/bygga-bo-och-miljo/energi--och.../varmepumpar.html> ▼

Bygglov och tillstånd · Brandskydd ... Om du som fastighetsägare planerar att installera bergvärme- eller ytjordvärmepump ska du anmäla det till miljökontoret. Du måste ... Här finns vår taxa för anmälan av bergvärme- eller ytjordvärmepump.

Du har besökt den här sidan 2 gånger. Sidan besöktes senast: 2017-04-11

Borttillstånd för bergvärme - varför? - Byggahus.se

<https://www.byggahus.se> › Forum › Teknik & VVS › Värme allmänt ▼

28 juni 2005 - 15 inlägg - 7 författare

Hittade ingen tråd om detta i sökmotorn. Men har någon fått kläm på varför man ska ha tillstånd för att borra för bergvärme? Om det är för att på ...

^[PDF] Värmepumpanläggning - så fungerar det - Gävle kommun

https://www.gavle.se/PageFiles/.../Varmepumpar_SLutversion_20150709_3mmUtfall... ▼

ansöka om tillstånd för det hos Gävle kommun ... Ansökan om tillstånd gör du via blanketten

<https://www.google.se/webhp?hl=sv&sa=X&ved=0ahUKewiBiffytJ3TAhVDOpoKHE...>



Eskilstuna
kommun

Goda hållbara möten

[Utbildning och barnomsorg](#)[Omsorg och stöd](#)[Uppleva och göra](#)[Bygga, bo och miljö](#)[Trafik och infrastruktur](#)[Näringsliv och arbete](#)[Kommun och politik](#)[Självservice](#)[Startsida](#) / [Bygga, bo och miljö](#) / [Energi- och klimatrådgivning](#) / [Värmepumpar](#)

Bygga, bo och miljö

[Stadsplanering och byggande](#) +[Bostäder](#) +[Bygglov och tillstånd](#) +[Brandskydd](#) +[Miljö och klimat](#) +[Energi- och klimatrådgivning](#) -[Energispartips för hushåll](#)[Frågor & Svar](#)

Värmepumpar

Lyssna



Höga el- och oljepriser gör att antalet energibrunnar och ytjordvärmeanläggningar stadigt ökar i Sverige. För att grundvattnet, vårt viktigaste livsmedel, inte ska förorenas av värmepumpsanläggningar

[Kontakt](#) +[Dokument](#) -[Grannytttrande om placering av borrhåll för värmepump](#)[Anmälan - värmepump](#)



Tack!



Robert Lifvergren

016-710 29 11

robert.lifvergren@eskilstuna.se