

Vad kan data lära oss om webbplatsinnehåll?

Pontus Vinderos, digital kommunikator



Västmanland?

Ramnäs Virsbo Hökåsen
Dingtuna Skinnskatteberg
Arboga
Västerås
Kungsör Köping Norberg
Barkarö Irsta Sala Kolsva
Surahammar Fagersta
Skultuna Hallstahammar
Tillberga
Kolbäck
Enhagen-Ekbacken

Region?

● "region västmanland"
Sökterm

● "landstinget västmanland"
Sökterm

+ Lägg till jämförelse

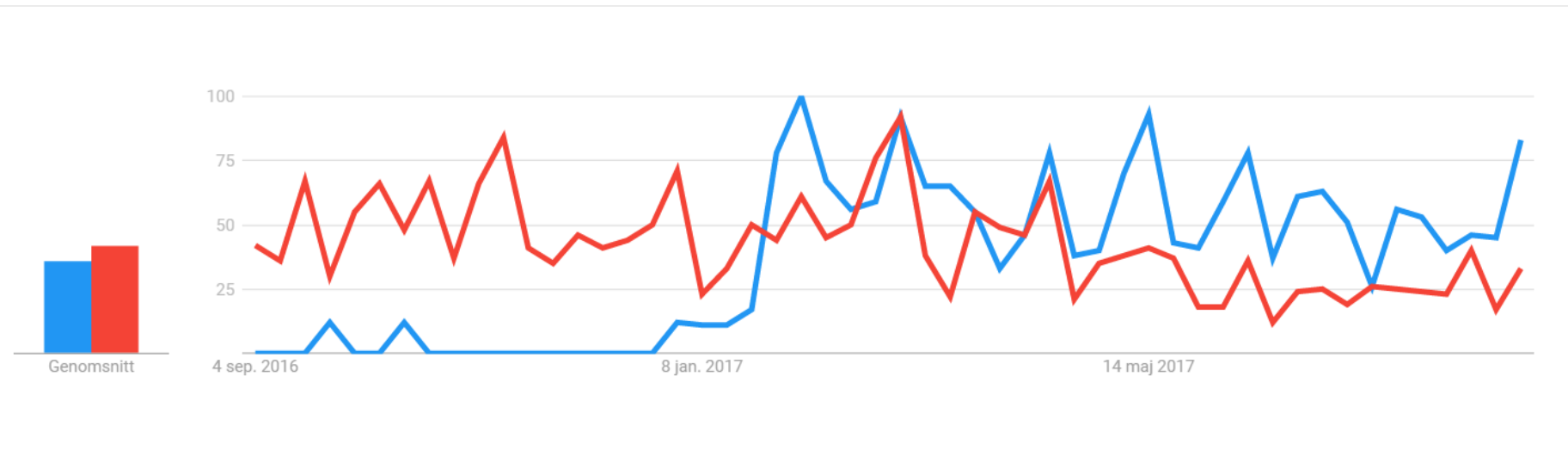
Sverige ▾

2016-08-31–2017-09-01 ▾

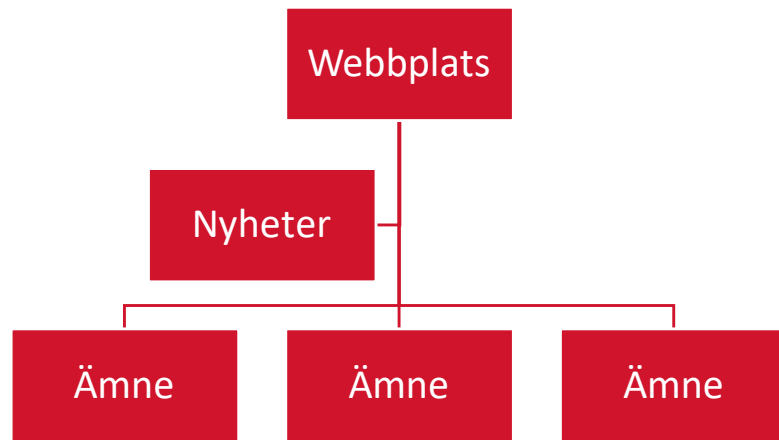
Alla kategorier ▾

Webbsökning ▾

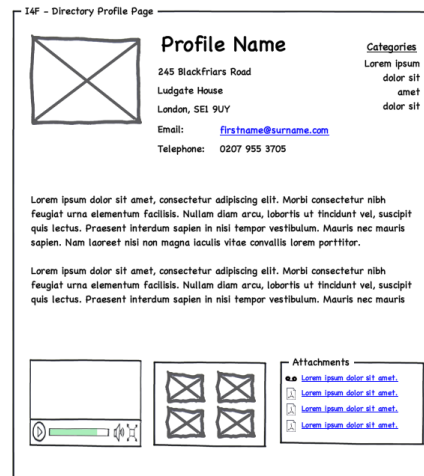
Intresse över tid ⓘ



Webbplatsinnehåll?



Struktur



Sidtyper

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor



Format

Data?



Adobe
Analytics

Webbanalys



Sökmotorer

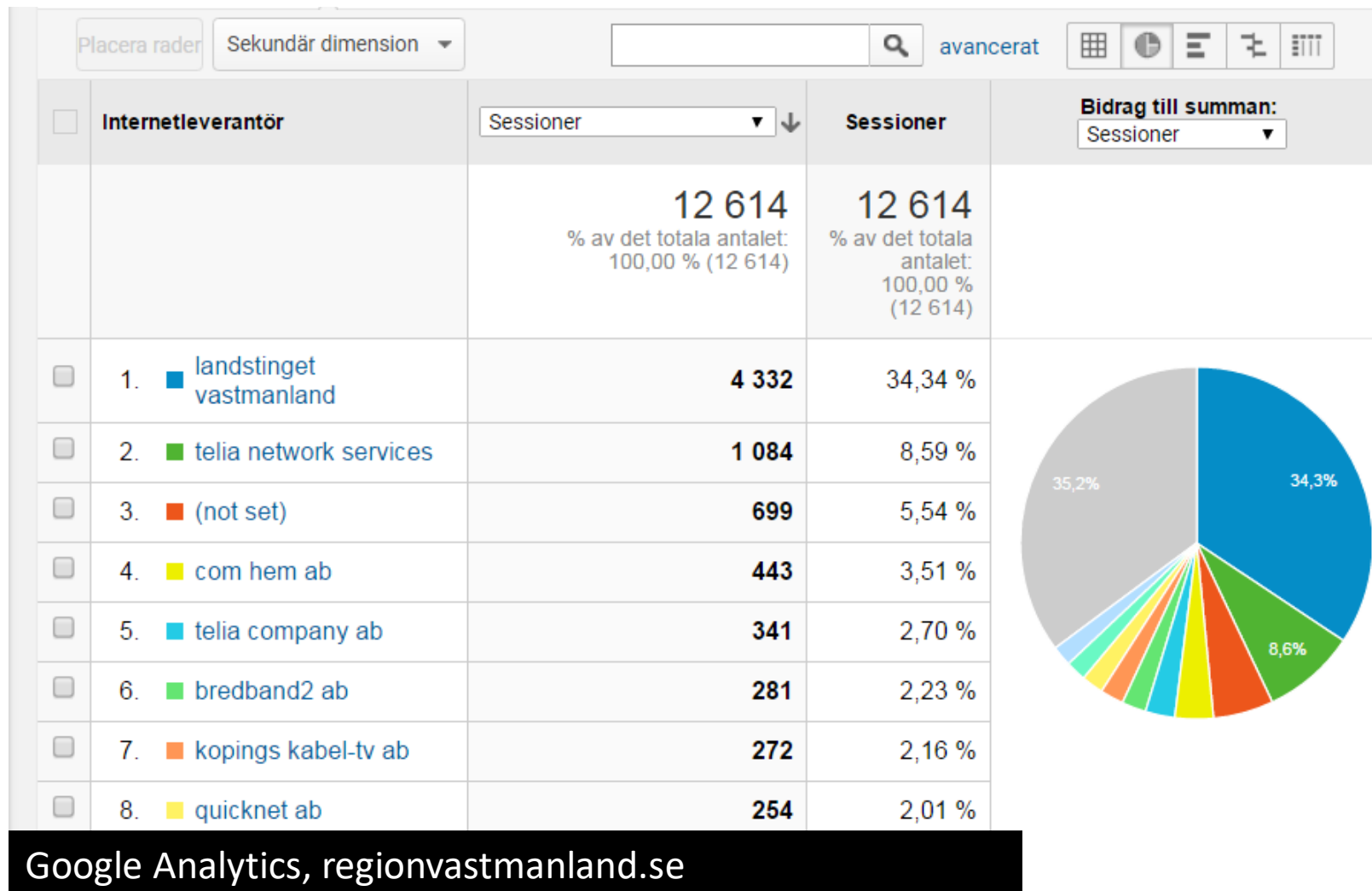


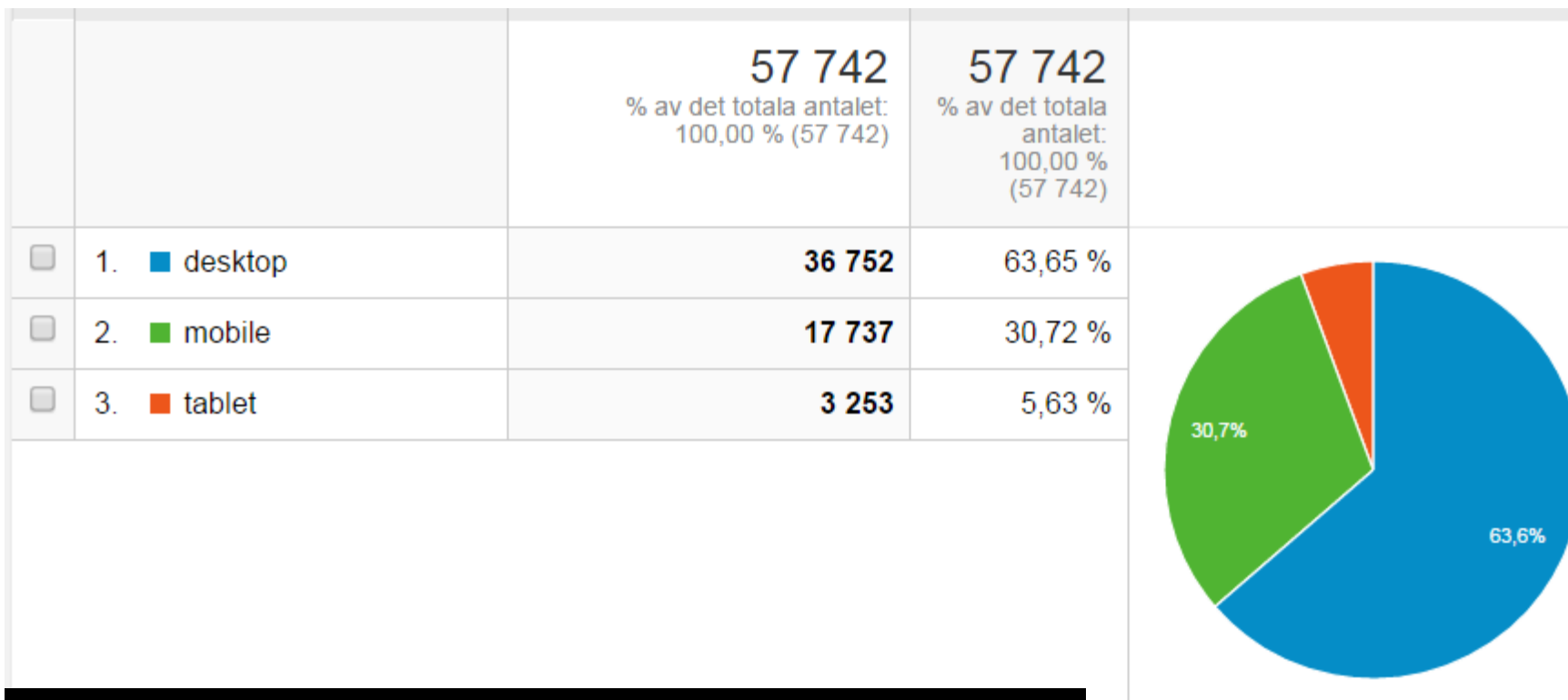
Sociala medier

Antal besökare och sidvisningar är oviktigt.

Det intressanta är drivkrafter och hinder.

Vem besöker din webbplats och varför?







region västmanland |



region västmanland **jobb**
region västmanland **organisationsnummer**
region västmanland **växel**
region västmanland **logga**
region västmanland **löneservice**
region västmanland **heroma**
region västmanland **lön**
region västmanland **mail**
region västmanland **karta**
region västmanland **resursenheten**

Bussförare sitter med armen i
bussfönstret och tittar ut. Väx ...

Kontakta oss

Du är alltid välkommen att ringa,
mejla eller skriva till oss. Tänk ...

Hälsa och vård

Hälsa och vård. Vi ansvarar för att du
får den hälso- och sjukvård

Våra ansvarsområden. Rapportera olämpliga förslag
Västmanland ansvarar för ...

Innehåll

Innehåll A-Ö. Här ser du alla sidor på
webbplatsen i alfabetisk ...

Det här är Region Västmanland

Region Västmanland är till för dig som
bor i vårt län. Vårt mål är ett ...

Google sök, sökordsförslag för "Region Västmanland"

[Hitta sökord](#) Granska planen

Ange sökord

Hämta sökvolym

Ändra sökning

På den här sidan visas sökvolymsintervaller. Du får mer detaljerad information om du skapar och kör en kampanj. [Stäng](#)

Genomsnittligt antal sökningar per månad för alla idéer.

1 tn – 10 tn










Annonsgruppsförslag

Sökordsförslag

Kolumner ▾

Sökord (efter relevans)	Gen. sökningar per månad [?] ↓	Konkurrens [?]	Föreslaget bud [?]
region västmanland	1 tn – 10 tn	Låg	–
region västmanland lediga jobb	10 – 100	Låg	5,38 kr
region västmanland jobb	10 – 100	Låg	6,46 kr
Google Keyword Planner, populäraste sökordsförslagen			–

Hur hittar besökarna på webbplatsen?

Nästa sidadress		Sidvisningar	% Sidvisningar
/jobba-med-oss/		1 144	31,55 %
/vara-ansvarsomraden/halsa-och-var/hi-tta-var/sjukhus/		403	11,11 %
/kontakta-oss/		289	7,97 %
/vara-ansvarsomraden/		206	5,68 %
/vara-ansvarsomraden/halsa-och-var/hi-tta-var/vardcentraler/		140	3,86 %
/vara-ansvarsomraden/halsa-och-var/hi-tta-var/folktandvard/		135	3,72 %
/om-regionen/		83	2,29 %
/politik/		72	1,99 %
/for-personal/		64	1,77 %



Kundens id
956084176.1501759440

Senast visad den
okt. 15, 2017

Enhetskategori
desktop

Enhetsplattform
web

Förvärv
Datum
aug. 03, 2017

Kanal
Organic Search

Sessioner (LTV) ?

5

Sessioner (aktuell): 3

Sessionens längd (LTV) ?

00:11:16

Sessionens längd (aktuell): 00:11:16

Intäkt (LTV) ?

0,00 US\$

Intäkt (aktuell): 0,00 US\$

Trans

>

Trans

Filtrera efter

Sortera efter

Skapa segment

4 valda

Fallande

Utöka alla

Komprimera alla

okt 15, 2017

1 session

9:35 em 10.35 Referral 4

9:35 em Visat **Jobba med oss - Region Västmanland** /jobba-med-oss/

9:25 em Visat **Lekterapeut till Barnkliniken - Region Västmanland** /jobba-med-oss/lekterapeut-till-barnkliniken/

9:25 em Visat **Jobba med oss - Region Västmanland** /jobba-med-oss/

Primär dimension: Status för webbplatsökning

Sekundär dimension ▾

Sorteringstyp:

Standard ▾



avancerat



Status för webbplatsökning

Sessioner ▾ ↓

Sessioner

Bidrag till summan: Sessioner ▾

12 524

% av det totala antalet:
100,00 % (12 524)

12 524

% av det totala antalet:
100,00 % (12 524)

1. ■ Visits Without Site Search

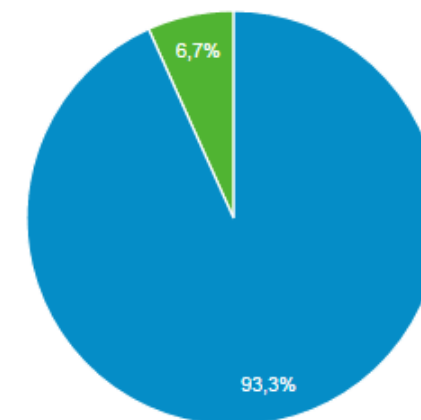
11 681

93,27 %

2. ■ Visits With Site Search

843

6,73 %



Google Analytics, internsök på regionvastmanland.se

	5 980 % av det totala antalet: 100,00 % (5 980)	1,30 Gen. för vy: 1,30 (0,00 %)	24,11 % Gen. för vy: 24,11 % (0,00 %)	30,25 % Gen. för vy: 30,25 % (0,00 %)	00:01:45 Gen. för vy: 00:01:45 (0,00 %)
1. outlook	59 (0,99 %)	1,07	86,44 %	1,59 %	00:00:58
2. webmail	47 (0,79 %)	1,09	95,74 %	3,92 %	00:00:03
3. sharepoint	38 (0,64 %)	1,13	100,00 %	0,00 %	00:01:34
4. Mail	36 (0,60 %)	1,08	80,56 %	2,56 %	00:00:51
5. lediga jobb	30 (0,50 %)	1,33	3,33 %	20,00 %	00:01:47
6. Webmail	30 (0,50 %)	1,03	90,00 %	9,68 %	00:01:03
7. färdtjänst	29 (0,48 %)	1,14	3,45 %	15,15 %	00:05:20
Google Analytics, söktermer intern sökmotor		1,68	0,00 %	10,64 %	00:03:05

Hittar besökarna rätt innehåll?

 Skriv ut  Dela texten

Ändrad den: 27 sep 2017

Hjälpte informationen på den här sidan dig?



Ja



Nej


Adress


Kontakt

Internt

Feedbackfunktion (Episerver), regionvastmanland.se

Följ oss

Facebook 

LinkedIn 

Feedback

👍 5 👎 6

Vårt uppdrag

👎 52

<http://www.regionvastmanland.se/vara-ansvarsomraden/halsa-och-varld/vart-uppdrag/>

Feedback - 👎

2017-09-27, Annat

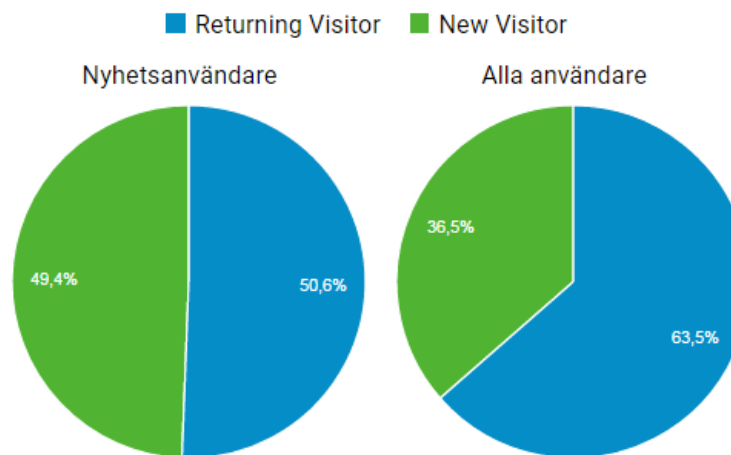
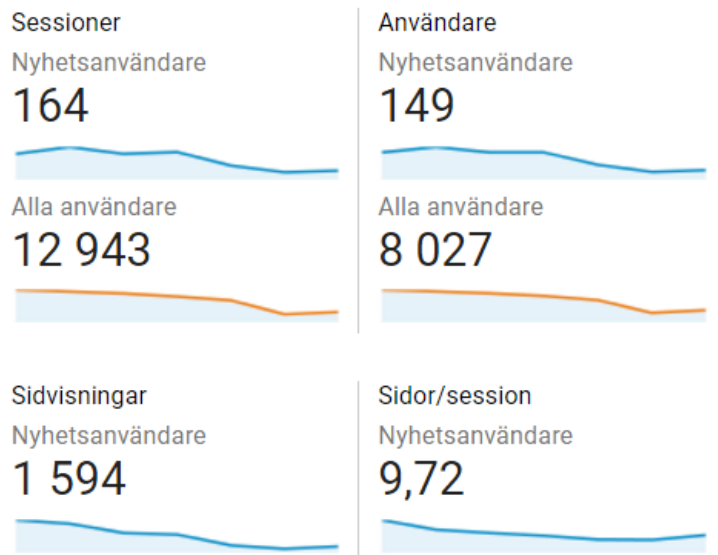
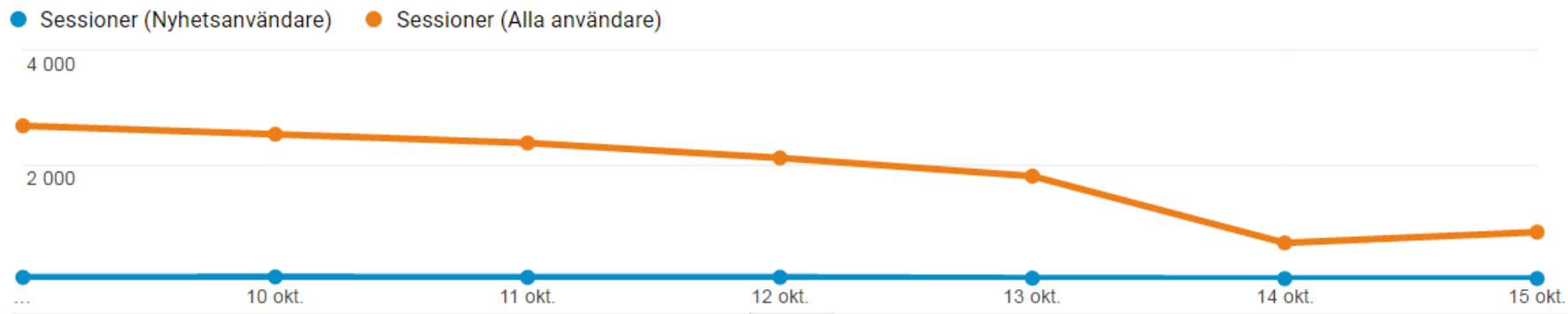
” Det är svårt att hitta rätt.

2017-08-23, Annat

” Omöjlig att använda!!

Feedbackfunktion (Episerver), regionvastmanland.se

Är nyheter relevanta och i så fall vilka?



Placera rader		Sekundär dimension		Sorteringstyp: Standard		/nyheter		avancerat	
<input type="checkbox"/>	Sida ?	Sidvisningar ?	Unika sidvisningar ?	Gen. tid på sidan ?	Ingångar ?	Avvisningsfrekvens ?			
		8 479 % av det totala antalet: 0,91 % (929 645)	7 091 % av det totala antalet: 1,01 % (700 796)	00:01:33 Gen. för vy: 00:01:44 (-10,82 %)	2 462 % av det totala antalet: 0,63 % (393 168)	76,56 % Gen. för vy: 57,03 % (34,26 %)			
<input type="checkbox"/>	1. /nyheter-2017/nytt-avtal-om-halsosamma-arbetstider-for-medarbetare-som-arbetar-natt/	726 (8,56 %)	668 (9,42 %)	00:02:20	357 (14,50 %)	89,92 %			
<input type="checkbox"/>	2. /nyheter-2017/gemensamt-agt-trafikbolag/	439 (5,18 %)	389 (5,49 %)	00:02:17	313 (12,71 %)	81,79 %			
<input type="checkbox"/>	3. /nyheter-2017/landstinget-blir-region-vastmanland/	420 (4,95 %)	385 (5,43 %)	00:01:09	92 (3,74 %)	66,30 %			
<input type="checkbox"/>	4. /nyheter-2017/regionfullmaktigsammantrader-22-februari/	377 (4,45 %)	310 (4,37 %)	00:01:28	122 (4,96 %)	53,28 %			
	/nyheter-2017/mot-var-nu-direkt			00:01:13	78 (3,17 %)	62,82 %			

Placera rader		Sekundär dimension		Sorteringstyp: Standard		Avancerat filter PÅ		redigera	
<input type="checkbox"/>	Sida ?	Sidvisningar ?	Unika sidvisningar ?	Gen. tid på sidan ?	Ingångar ?	Avvisningsfrekvens ?	% utgång ?		
		1 214 % av det totala antalet: 0,13 % (929 645)	885 % av det totala antalet: 0,13 % (700 796)	00:01:33 Gen. för vy: 00:01:44 (-10,82 %)	296 % av det totala antalet: 0,08 % (393 168)	76,56 % Gen. för vy: 57,03 % (34,26 %)	41,03 % Gen. för vy: 42,29 % (-2,98 %)		
<input type="checkbox"/>	1. /nyheter-2017/program-for-syntolkad-kultur-varen-2017/	38 (3,13 %)	31 (3,50 %)	00:01:56	12 (4,05 %)	58,33 %	44,74 %		
<input type="checkbox"/>	2. /nyheter-2017/upplevseforetagande-i-besoksnaringen-som-starker-den-lokala-ekonomin-i-vastmanland/	35 (2,88 %)	32 (3,62 %)	00:01:48	6 (2,03 %)	83,33 %	31,43 %		
<input type="checkbox"/>	3. /nyheter-2017/regionstyrelsen-6-sep-2017/	34 (2,80 %)	29 (3,28 %)	00:01:28	1 (0,34 %)	100,00 %	20,59 %		
<input type="checkbox"/>	4. /Nyheter-20141/Stipendier-till-MDH-studenter-for-basta-C-uppsatse	30 (2,47 %)	28 (3,16 %)	00:00:11	28 (9,46 %)	89,29 %	90,00 %		

Vilka ord är mest begripliga?

● västerås lasarett
Sökterm

● västerås sjukhus
Sökterm

+ Lägg till jämförelse

Över hela världen ▾

2007-09-18–2017-10-18 ▾

Alla kategorier ▾

Webbsökning ▾

Intresse över tid ?



Genomsnittligt antal sökningar per månad för alla idéer.

10 tn – 100 tn

Annonsgruppsförslag

Sökordsförslag

Kolumner ▾

↓ Hämta

Lägg till alla (2)

Sökord (efter relevans)	Gen. sökningar per månad ?	Konkurrens ?	Föreslaget bud ?	Visningsan	Lägg till i plan
färdtjänst	10 tn – 100 tn	Låg	13,11 kr		»
serviceresor	100 – 1 tn	Låg	–		»

Visa rader

30 ▾

1–2 av 2 sökord



Google Keyword Planner (Adwords)

Vilken typ av innehåll väcker känslor?

Inläggsdetaljer



Region Västmanland

Publicerat av Emilott Lantz [?] · den 15 mars · 🌐

Här i Region Västmanland är vi bäst i Sverige på att behandla cancer i ändtarmen och tjocktarmen.

– När man räknat ihop de viktiga områdena kommer vi på första plats, i Öppna jämförelser, säger kirurgen Abbas Chabok vid tarmsektionen vid Västmanlands Sjukhus Västerås.

Områdena är: ... [Visa mer](#)



13 861 Personer du når ut till

819 Reaktionen, kommentarer och delningar

547

 Gilla

293

| I inlägg

254

| På delningar

43

 Älska

6

| I inlägg

37

| På delningar

3

 Wow

1

| I inlägg

2

| På delningar

185

Kommentarer

17

| Om inlägg

168

| Om delningar

42

Delningar

38

| Om inlägg

4

| Om delningar



Region Västmanland
Publicerat av Emilott Lantz [?] · den 25 januari · 🌐

Påverka regionens nya miljöprogram! Vi håller just nu på att ta fram miljöprogrammet för åren 2018-2022, och du som invånare har möjlighet att vara med och forma detta. Du hittar det senaste förslaget på vår webb via länken här. Skicka dina synpunkter till region@regionvastmanland.se senast den 3 februari 2017.



Resultat för ditt inlägg

1 941 Personer du når ut till

35 Gilla-markeringar, kommentarer och delningar

26 Gilla-markeringar	16 Om inlägg	10 Om delningar
--------------------------------	------------------------	---------------------------

3 Kommentarer	2 Om inlägg	1 Om delningar
-------------------------	-----------------------	--------------------------

6 Delningar	1 Om inlägg	5 Om delningar
-----------------------	-----------------------	--------------------------

80 Inläggsklick

0 Fotovisningar	26 Länkklick	54 Övriga klick ⓘ
---------------------------	------------------------	-----------------------------

NEGATIV FEEDBACK

1 Dölj inlägg	0 Dölj alla inlägg
----------------------	---------------------------

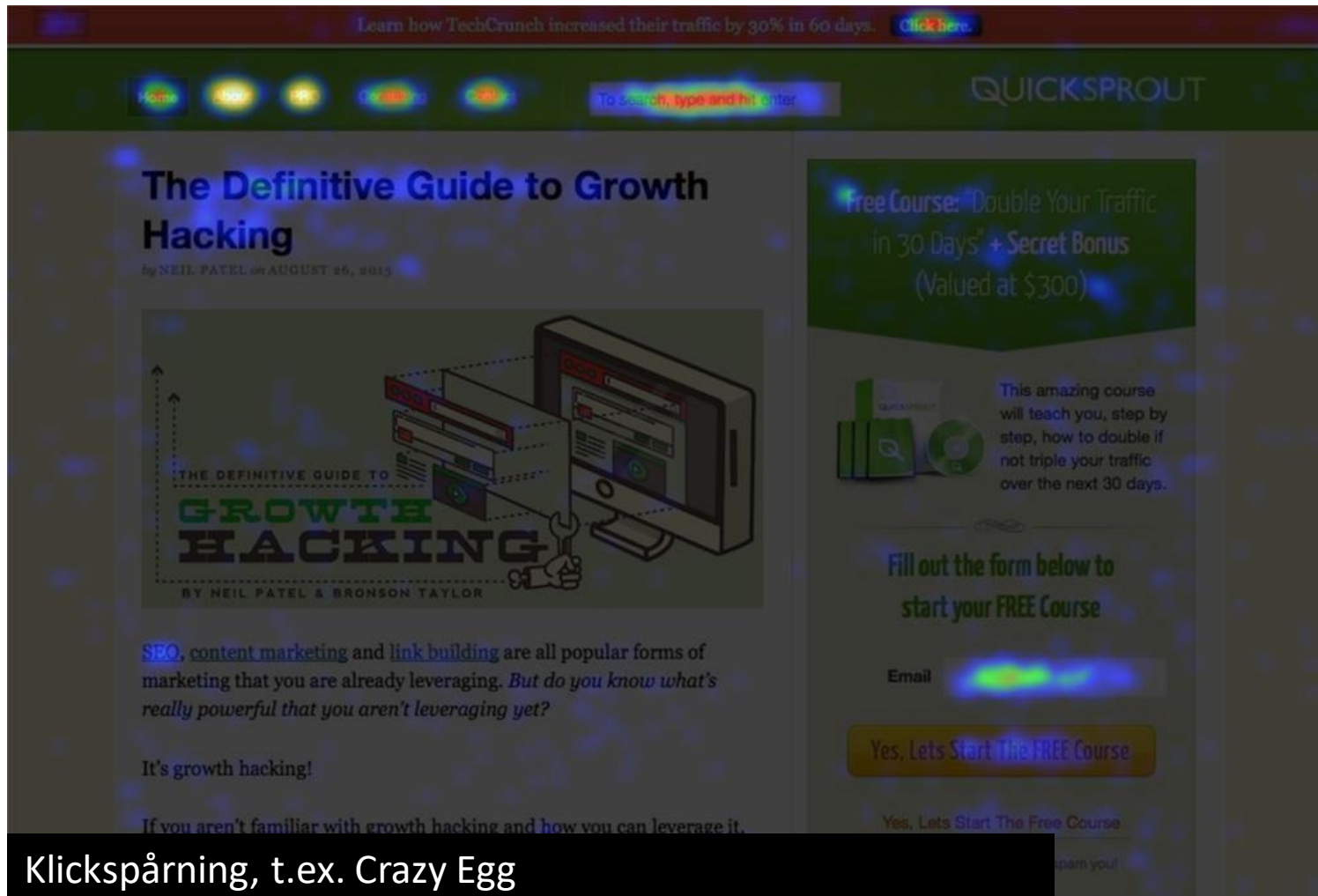
0 Mål som skräppost	0 Sluta gilla sida
----------------------------	---------------------------

Vad har då data lärt oss om webbplatsinnehåll?

Regionvastmanland.se

- Hög andel av besökarna är anställda. Vill logga in i interna system.
- Personer som söker jobb är vanligast externt. Vill hitta jobbannonser.
- Många använder webbplatsen för att hitta till regionens vård.
- Besökarna upplever problem med att hitta via menyerna idag.
- Få läser nyheter, men större organisationsförändringar kan få spridning.
- Föråldrade ord som "lasarett" och "landsting" fasas ut över tid.
- Konkreta ord som "färdtjänst" används mer än abstrakta "serviceresor".
- Innehåll om personalen på golvet väcker många känslor.
- Innehåll om tjänstepersonernas arbete väcker få känslor.

Några datadrivna metoder jag ska testa




Learn how TechCrunch increased their traffic by 30% in 60 days. [Click here.](#)

QUICKSPROUT

The Definitive Guide to Growth Hacking

by NEIL PATEL on AUGUST 26, 2013



SEO, content marketing and link building are all popular forms of marketing that you are already leveraging. *But do you know what's really powerful that you aren't leveraging yet?*

It's growth hacking!

If you aren't familiar with growth hacking and how you can leverage it,

Free Course: Double Your Traffic in 30 Days* + Secret Bonus (Valued at \$300)

This amazing course will teach you, step by step, how to double if not triple your traffic over the next 30 days.

Fill out the form below to start your FREE Course

Email

[Yes, Lets Start The FREE Course](#)

[Yes, Lets Start The Free Course](#)

Klickspårning, t.ex. Crazy Egg



Scrollspårning, t.ex. Crazy Egg



[View instructions](#) [Leave a comment](#)

Finished

Better product definition with lean UX and design thinking	Accessibility ✕ 21.5 ways to adjust attitudes to accessibility Mindful designs: Practical tips for designing for cognitive & learning difficulties Stop ignoring the 'too hard basket' and get better outcomes through inclusive user testing	Change ✕ Understanding change aversion and how to design for it Managing change as a designed user experience	User Research ✕ How to run an effective Cultural Probe on your UX project Personas and segments working together Becoming a great listener with one simple trick	Service/cross-channel design ✕ Designing services for messy lives Designing cross-channel experiences	Behaviour ✕ Eating our 2 and 5: Designing to change food behaviours using mobile devices The secret to 10,000 likes? Running a social media campaign with UX and behavioural nudges Using behaviour design to change the culture around alcohol
Accessibility should mean great design	Teamwork ✕ Why executives obsess over icons Designing meetings to work for design One team, one dream: Practical ways to work better, together	Mobile/Wearables ✕ Wearables: empowering, transforming, inclusive Design at the edges: Mobile UX in the developing world Mobile user experience: Methods and tools	Communicating ✕ Visual thinking for problem solving Reflections from a story teller		
(Re)framing: The first step towards innovative ideas					
Memento mori: Remember your mortality					
Our adventures with Mobile First					
UX careers: The good, the bad, and the ugly					
Empowering older Australians through UX design					
Developers will design: Let's make them amazing at it					
Remember this: A beginner's guide to memory and design					
Running a kick ass interview					
"Switching on my ears" a case study: Designing a hand held device for bionic implant recipients					
The Jury is In: A case study of an Agile, UX-driven project in a traditional government setting					

Strukturtest, t.ex. Optimal Workshop

Tack!

Pontus Vinderos
Telefon 021-481 88 64
pontus.vinderos@regionvastmanland.se